

Nous contacter

 www.toutsurmoneau.fr

 **Service client** du lundi au vendredi
de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

 0 977 408 462
APPEL NON SURTAXE

 **SUEZ Eau France**
Service client
TSA 50001 - 36400 LA CHATRE

 www.toutsurmoneau.fr/acceo

Déploiement compteur d'eau radio relevé

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la modernisation du service de l'eau potable, le Grand Chalon Agglomération a souhaité déployer des compteurs d'eau équipés de radio relève au cours de l'année 2022.

Cette opération, totalement gratuite, nécessite une intervention de nos agents sur le compteur d'eau.

Si votre compteur est à l'intérieur de votre propriété, veuillez contacter notre service client aux numéros et horaires précisés en haut à gauche de cette lettre pour convenir d'un rendez-vous.

Dans le cas où votre compteur est situé à l'extérieur de votre propriété, un technicien interviendra prochainement. Un compte rendu d'intervention sera déposé dans votre boîte aux lettres.

Pour que notre technicien travaille dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité, nous vous remercions de bien vouloir libérer et nettoyer l'accès au compteur.

Une fois cette technologie opérationnelle, vous bénéficierez de nouveaux avantages :

- Vous n'aurez plus besoin d'être présent pour la relève de votre compteur,
- Vos factures seront établies en fonction de vos consommations réelles et non estimées.

Restant à votre disposition pour tout complément d'information, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Votre service client